

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB IPENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB IIKAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	18
a. Pengertian Kinerja	18
b. Manfaat Kinerja	19
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	20
3. Kecerdasan Emosional	21
a. Pengertian Kecerdasan Emosional	21
b. Faktor-faktor Kecerdasan Emosional	22
c. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	23
4. Kerjasama Tim	26
a. Pengertian Kerjasama Tim	26

b.	Fungsi Kerjasama Tim	28
c.	Prinsip-prinsip Membangun Kerjasama Tim	29
d.	Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim	30
5.	Beban Kerja	31
a.	Pengertian Beban Kerja	31
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	32
B.	Penelitian Terdahulu	33
C.	Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	41
1.	Hubungan Kecerdasan Emosional dan Kinerja Karyawan	41
2.	Hubungan Kerjasama Tim dan Kinerja karyawan	41
3.	Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Karyawan	42
BAB II METODOLOGI PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Pelaksanaan	44
1.	Waktu Penelitian	44
2.	Tempat Pelaksanaan	44
B.	Desain Penelitian	44
C.	Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	45
1.	Definisi variable	45
2.	Definisi Operasional Variabel	45
D.	Skala Pengukuran	49
E.	Populasi dan Sampel	50
1.	Populasi	50
2.	Sampel	50
F.	Metode Pengumpulan data	52
G.	Jenis Data	53
H.	Metode Analisis Data	53
1.	Analisis Deskriptif	53
2.	Partial Least Square	54
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Objek Penelitian	58
B.	Deskripsi Profil Responden	58

1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
C. Deskripsi Variabel	61
1. Deskripsi Variabel kinerja Karyawan	61
2. Deskripsi Variabel Beban Kerja	62
3. Deskripsi Variabel kecerdasan Emosional.....	62
4. Deskripsi Variabel Kerjasama tim	63
D. Analisis Partial Least Square	64
1. <i>Outer Model</i>	64
E. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	72
1. <i>R-square</i>	72
2. Hasil Uji Hipotesis.....	73
F. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB VSIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	79
B. Saran	79
1. Saran untuk Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kebon Jeruk Jakarta Barat.	80
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	80
DAFTAR PUSTAKA	81