

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Teori MSDM	11
2. Fungsi MSDM	12
3. Pengertian Kinerja	15
4. Aspek-Aspek Kinerja	16
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
6. Dimensi dan Indikator Kinerja	18
7. Pengertian Kompetensi.....	19

	8. Manfaat Kompetensi.....	21
	9. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	23
	10. Pengertian Motivasi	27
	11. Tujuan Motivasi	30
	12. Manfaat Motivasi	30
	13. Dimensi dan Indikator Motivasi	31
	14. Penelitian Terdahulu	33
	B. Kerangka Pemikiran	39
	C. Hipotesis	40
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat penelitian.....	42
	1. Waktu Penelitian	42
	2. Lokasi Penelitian	42
	B. Desain Penelitian	42
	C. Definisi dan Operasional Variabel.....	43
	1. Definisi Variabel.....	43
	2. Definisi Operasional Variabel	43
	D. Pengukuran Variabel	47
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
	G. Metode Analisis Data	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
	1. Profil Singkat Perusahaan.....	57
	2. Karakteristik Profil Responden	61

a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja....	64
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	65
1. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi	65
2. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	67
3. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	69
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	71
1. Uji Validitas.....	71
2. Hasil Uji Reliabilitas	74
D. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	75
1. Model Persamaan Regresi Linear Berganda	76
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
a. Hasil Uji Normalitas	78
b. Hasil Uji Multikolinearitas	79
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
3. Hasil Uji Hipotesis.....	82
a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
b. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Stastik F)	83
c. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik T).....	84
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	85
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	86

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan.....	87
	B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN		93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA