

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	4
Tujuan Penelitian	4
Kontribusi Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	6
Bauran Pemasaran	8
Produk.....	10
Harga	11
Kualitas Pelayanan	12
Perilaku Konsumen	16
Penelitian Terdahulu	21
Hubungan antara Harga dengan Keputusan Pembelian	25
Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian	30
B. Rerangka Konseptual	32

C. Hipotesis	32
--------------------	----

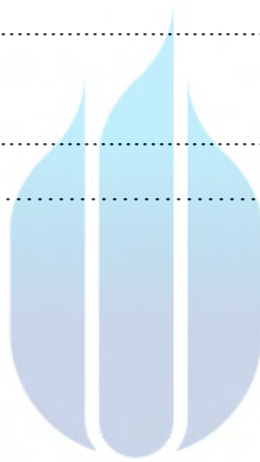
BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
1. Waktu Penelitian.....	33
2. Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	34
1. Pengertian Variabel.....	34
2. Definisi Operasional Variabel	35
D. Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Jenis Data Penelitian	42
H. Metode Analisis Data.....	42
1. SEM (Structural Equation Modeling)	42
2. Uji Validitas.....	49
3. Uji Reliabilitas	50
4. Pengujian Hipotesis.....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
B. Statistik Deskriptif	54
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pelanggan.....	54
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jumlah Pembelian	55
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerjasama	56
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	58
1. Hasil Uji Validitas Variabel Dan Hasil Uji Reliabilitas Variabel	58
D. Uji Kecocokan Model Pengukuran.....	67

1. Uji Kecocokan Model Keseluruhan	68
2. Uji Kecocokan Model Struktural (Uji T)	69
3. Pengujian Hipotesis Penelitian	71
E. Analisis Hasil Penelitian	72
1. Analisis Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian.....	72
2. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian	73
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. SIMPULAN	74
B. SARAN	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA