

**PENGARUH HARGA & KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET PESAWAT DI IWIT TRAVEL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Sarah Septiana Putri**

**NIM : 43112120123**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**