

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Hasil Prastudy	7
2.1	Rerangka Pemikiran	43
4.1	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2	Deskripsi Responden berdasarkan Usia	67
4.3	Deskriptif Responden berdasarkan Status	68
4.4	Deskriptif Responden berdasarkan Pendidikan.....	69
4.5	Deskriptif Responden berdasarkan Berapa Kali Menggunakan KRL	70
4.6	Model Pengukuran Variabel Kualitas Pelayanan.....	78
4.7	Model Pengukuran Variabel Fasilitas	81
4.8	Model Pengukuran Variabel Harga	83
4.9	Model Pengukuran Variabel Kepuasan.....	86
4.10	Model Pengukuran Measurement Variabel Penelitian.....	89
4.11	Model Pengukuran Measurement Variabel Penelitian setelah modifikasi.....	90
4.12	Model Struktural (<i>T – value</i>)	92