

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Penumpang Kereta Api.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu	37
3.1	Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan.....	47
3.2	Operasionalisasi Variabel Fasilitas	48
3.3	Operasionalisasi Variabel Harga.....	49
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Pelanggan	49
3.5	Instrument Skala Likert.....	50
3.6	Tabel GOODNESS OF FIT INDEX.....	58
4.1	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2	Deskripsi Responden berdasarkan Usia	66
4.3	Deskripsi Responden berdasarkan Status.....	67
4.4	Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan	68
4.5	Deskriptif Responden berdasarkan Berapa Kali Menggunakan KRL	69
4.6	Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan.....	70
4.7	Analisis Deskriptif Fasilitas	72
4.8	Analisis Deskriptif Harga.....	74
4.9	Analisis Deskriptif Kepuasan	75
4.10	Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	78
4.11	Uji Validitas Variabel Fasilitas	81

4.12	Uji Validitas Variabel Harga.....	83
4.13	Uji Validitas Variabel Kepuasan.....	86
4.14	Hasil Uji Kecocokan Measurement Model Penelitian	89
4.15	Hasil Uji Kecocokan Measurement Model Penelitian setelah modifikasi	91
4.16	Hasil Uji Kecocokan Model Struktural Model Penelitian	92
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	94

