

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA
TRANSPORTASI KERETA API**

(Studi Kasus Rute Tanah Abang- Bogor)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Nama : Zahrah al'atiah

Nim : 43114110115

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018