

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Pemasar Asuransi PT. Pru Viva Agency Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai penulis biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad Nashar SE.,MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang diberikan kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU., CMA selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, SE.,Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. M.Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP selaku sekretaris 1 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana dan Ibu Ryani Dhyhan Parashakti, SE., MM.
5. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Staff dan Agen Pemasaran PT. Pru Viva Agency Jakarta yang telah memberi dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Orang tua tercinta Jenny Kumolontang serta adik-adik Magvirah Andira Selang dan Nurhalisah Selang dan semua keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta member semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Tunangan saya Mikael Regie yang selalu ada menemani, memberikan dukungan, semangat, dan doa.
8. Untuk teman-teman terbaik saya Suci, Ferry, Opren yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
9. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2012 yang sudah memberikan dukungan yang luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 02 Agustus 2018

Deisy Devita Kumolontang