

**ANALISIS KUALITAS PRODUK, HARGA DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TEH BOTOL SOSRO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Arum Pratiwi

NIM : 43114110036

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018