

## **SURAT PERNYATAAN DIRI SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desi Lia Ratnawati

NIM : 43114010009

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juli 2018



Desi Lia Ratnawati

NIM : 43114010009