

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSL.....	ii
<i>ABSTRAK</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian	10

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Gaya Kepemimpinan	15
3. Lingkungan Kerja	25
4. Motivasi	33
5. Kinerja Karyawan.....	39
6. Penelitian Terdahulu.....	43

B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	49
1. Rerangka Pemikiran	51
2. Pengembangan Hipotesis.....	52

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	53
1. Waktu Penelitian.....	53
2. Tempat Penelitian	53
B. Desain Penelitian.....	53
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	54
1. Definisi Variabel.....	54
2. Operasional Variabel	54
D. Pengukuran Variabel.....	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel Penelitian	58
F. Teknik Pengumpulan Data.....	59
G. Metode Analisis	60
1. Statistik Deskriptif	60
2. Uji Kualitas Data	60
3. Uji Asumsi Klasik	61
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	63
5. Uji Hipotesis	64



BAB IV METODE PENELITIAN

A. Gambar Umum Objek Penelitian	68
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	68
2. Karakteristik Responden.....	69
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	72
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	75
1. Hasil Uji Validitas	75

2. Hasil Uji Reliabilitas	79
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	80
1. Hasil Uji Normalitas.....	81
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	81
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
E. Hasil Uji Analisis RegresiLinier Berganda	83
F. Hasil Uji Hipotesis.....	85
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	85
3. Uji Signifikansi Partial t (Uji Statistik t)	86
G. Pembahasan Hasil Penelitian	88
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	88
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	88
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	96