

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Jumlah Penumpang dan Bus TransJakarta Tahun 2007-2015	4
1.2	Grafik Pertumbuhan Jumlah Pelanggan Penambahan Bus Operasi dan Penambahan Jumlah Rute Tahun 2015 – 2016	6
1.3	Grafik Persentase Penumpang per Koridor Bus TransJakarta 2016	6
1.4	Situasi Halte Darurat TransJakarta rute Manggarai – Ragunan.	9
2.1	Rerangka Pemikiran	36
4.1	Proporsi Responden Menurut Jenis Kelamin	53
4.2	Proporsi Responden Menurut Usia	54
4.3	Proporsi Responden Menurut Pendidikan	55
4.4	Proporsi Responden Menurut Pekerjaan	57
4.5	Proporsi Responden Menurut Pekerjaan	57
4.6	Uji Convergent Validity	63
4.7	Uji Convergent Validity	65
4.8	Hasil Bootstrapping	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA