

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar (Tidak Termasuk TNI, Polri) Menurut Jenis Kendaraan, 2011-2015	2
1.2	Jumlah, Persentase Penumpang, dan Pendapatan Bus Transjakarta 2015	3
1.3	Hasil Pra Survei	7
3.1	Operasional Variabel Harga	40
3.2	Operasional Variabel Kualitas Pelayanan	41
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Konsumen	42
3.4	Operasional Variabel Loyalitas Konsumen	42
3.5	Instrument Skala Likert	43
3.6	Cara Perhitungan Sample	45
4.1	Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	53
4.2	Deskripsi Responden Menurut Usia	54
4.3	Deskripsi Responden Menurut Pendidikan	55
4.4	Deskripsi Responden Menurut Pekerjaan	56
4.5	Deskripsi Responden berdasarkan Intensitas	57
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Harga	58
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan	59
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Konsumen	60
4.9	Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Konsumen	61
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity	64
4.11	Hasil Uji Construct Reliability dan Validity	65
4.12	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi Akhir)	66
4.13	Hasil Uji Construct Reliability dan Validity	66
4.14	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	67
4.15	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	68
4.16	Hasil Pengujian Composite Reliability	69
4.17	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	69
4.18	Hasil R ² Variabel Endogen	71
4.19	Hasil Pengujian Hipotesis	72