

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rodiah
Nim : 43113120091
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Harga Tiket Kualitas Pelayanan dan Kepuasan
Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Bus
TransJakarta (Studi Kasus pada Bus TransJakarta rute
Manggarai – Ragunan)
Tanggal Lulus Ujian : 21 Agustus 2018

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA


Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM

Tanggal :

Tanggal : 27 / 8 / 2018

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS. CMA., CSRS


Dudi Permana, Ph.D.

Tanggal :

Tanggal : 27/8-2018