

**PENGARUH HARGA TIKET, KUALITAS PELAYANAN DAN  
KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS  
KONSUMEN BUS TRANSJAKARTA**

**(Studi Kasus pada Bus TransJakarta rute Manggarai - Ragunan)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
NAMA : RODIAH  
NIM : 43113120091

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2018**