

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kontribusi.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. <i>Turnover Intention</i>	11
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	11
b. Indikator <i>Turnover Intention</i>	12
c. Teori <i>Turnover Intention</i>	13
d. Dampak <i>Turnover Intention</i>	14
3. Kepuasan Kerja	15
a. Pengertian Kepuasan Kerja	15
b. Teori Kepuasan Kerja	17

c. Dimensi Kepuasan Kerja.....	18
d. Dampak Kepuasan Kerja.....	20
4. Beban Kerja.....	21
a. Pengertian Beban Kerja.....	21
b. Teori Beban Kerja.....	21
c. Dimensi Beban Kerja.....	23
5. Penelitian Terdahulu.....	25
B. Rerangka Pemikiran.....	26
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
3. Model Penelitian.....	27
4. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
B. Desain Penelitian.....	29
C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	29
1. Definisi Variabel.....	29
2. Operasional Variabel.....	33
D. Skala Pengukuran.....	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
1. Populasi Penelitian.....	35
2. Sampel Penelitian.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Metode Analisis Data.....	37
H. Uji Instrumen.....	38
1. Uji Validitas.....	38
2. Uji Realibilitas.....	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	39
a. Uji Normalitas.....	40
b. Uji Heteroskedastisitas.....	40

c. Uji Multikolinieritas	41
4. Analisis Regresi Linear Berganda	41
5. Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1. Tempat dan Waktu Penelitian	45
2. Karakteristik Profil Responden	46
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
1. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	48
2. Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	49
C. Hasil Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen	53
1. Hasil Uji Validitas.....	53
2. Hasil Uji Realibilitas	55
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
1. Hasil Uji Normalitas	56
2. Hasil Uji Multikolinieritas	57
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
4. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
5. Hasil Uji f (Anova).....	60
6. Hasil Uji t.....	61
7. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
E. Pembahasan Hasil Penelitian	62
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.	Data Turnover Karyawan PT. SEIN.....	2
2.	Data Pra Survey	4
3.	Data Penelitian Terdahulu	25
4.	Operasional Variabel Penelitian	33
5.	Skala Pengukuran	35
6.	Kriteria Hubungan Korelasi	45
7.	Karakteristik Responden	47
8.	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	49
9.	Deskriptif Variabel Beban Kerja	50
10.	Deskriptif Variabel Turnover Intention	50
11.	Hasil Validitas Variabel Kepuasan Kerja	51
12.	Hasil Validitas Variabel Beban Kerja	52
13.	Hasil Validitas Variabel Turnover Intention	53
14.	Hasil Realibilitas Variabel	54
15.	Hasil Uji Normalitas	55
16.	Hasil Uji Multikolinieritas	56
17.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
18.	Hasil Uji F	60
19.	Hasil Uji t	61
20.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	62

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1.	Rerangka Pemikiran	27
2.	Hasil Uji Normalitas	54
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	56



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	74

