

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Kontribusi Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	18
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
c. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2. Kinerja	23
a. Pengertian Kinerja	22
b. Tujuan Penilaian Kinerja	24
c. Manfaat Penilaian Kinerja	26
d. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	29
3. Beban Kerja	31
a. Pengertian Beban Kerja	31
b. Indikator Beban Kerja	34
c. Faktor Beban Kerja	37
d. Dampak Beban Kerja	39
4. Disiplin Kerja	39
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	39
b. Tujuan Disiplin Kerja	40
c. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	42

d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	42
e. Indikator Disiplin Kerja	44
5. Motivasi Kerja	45
a. Pengertian Motivasi Kerja	45
b. Teori-Teori Motivasi Kerja.....	47
c. Faktor-Faktor Motivasi Kerja	49
d. Indikator Motivasi Kerja	51
6. Penelitian Terdahulu	53
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	57
1. Rerangka Konseptual	57
2. Pengembangan Hipotesis	58
a. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	58
b. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	58
c. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	59

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	61
1. Waktu penelitian dan Tempat Penelitian	61
B. Desain Penelitian	61
C. Definisi dan Operasional Variabel	62
1. Definisi Variabel	62
2. Operasional Variabel	63
D. Skala Pengukuran	67
E. Populasi dan Sampel	67
1. Populasi Penelitian	67
2. Sampel Penelitian	67
F. Teknik Pengumpulan Data	68
G. Metode Analisis Data	69
1. Statistik Deskriptif	69
2. Uji Kualitas Data	70
a. Uji Validitas	70
b. Uji Reliabilitas	70
3. Uji Asumsi Klasik	71
a. Uji Normalitas	71
b. Uji Multikolonieritas	71
c. Uji Heteroskedastisitas	72
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	72

5.	Uji Hipotesis	73
a.	Koefisien Determinasi (R^2)	73
b.	Uji Ketepatan Model	73
c.	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	74
BAB IV	METODE PENELITIAN	
A.	Hasil Dan Pembahasan	75
1.	Tugas Pokok dan Fungsi Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Barat	75
2.	Struktur Organisasi Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Barat	78
3.	Karakteristik Responden	79
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	83
C.	Hasil Uji Kualitas Data	87
1.	Hasil Uji Validitas	87
2.	Hasil Uji Reliabilitas	90
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	91
1.	Hasil Uji Normalitas	91
2.	Hasil Uji Multikolinieritas	93
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	94
E.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	95
F.	Hasil Uji Hipotesis	97
1.	Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi (R^2)	97
2.	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	97
3.	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t)	98
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	100
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	100
2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	101
3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	101
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Simpulan	102
B.	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104