

ABSTRACT

Growing number of customers are owned by PT Nusantara Encephal Learning makes the employees trouble monitoring of its customers. This is because the employee takes long time to conduct a detailed data of customers. At present, to obtain such data, employees must take many steps before getting data they want. So it was established the system that can make employees obtain data quickly and accurately easier. Besides that, this system will provide notification to the sales division when there is one customer that his contract will end soon. With the ease which obtained by employees in getting the customer data it is expected that employees can provide the best service so that customers remain loyal to the company. Customers can also log into the system for verifying the visits have been conducted to his place. With this system, managers in each division can monitor the performance of the staff that will be a management judgment in terms of salary increases, benefits, and others.

Keywords : monitoring, verification, notification, searching data



ABSTRAK

Semakin banyak pelanggan yang dimiliki oleh PT Nusantara Encephal Learning membuat para karyawan kesulitan dalam melakukan *monitoring* para pelanggannya. Ini disebabkan karena karyawan membutuhkan waktu lama untuk melakukan pencarian data mendetail dari pelanggan. Saat ini, untuk mendapatkan data tersebut, karyawan harus melakukan banyak langkah sebelum mendapatkan data yang diinginkan. Maka dari itu dibuatlah sistem yang dapat mempermudah para karyawan untuk mendapatkan data secara cepat dan akurat. Selain itu, sistem ini akan memberikan notifikasi kepada divisi sales ketika ada satu pelanggan yang masa kontraknya akan segera berakhir. Dengan kemudahan yang didapatkan para karyawan dalam mendapatkan data pelanggan maka diharapkan karyawan dapat memberikan layanan terbaik agar pelanggan tetap loyal kepada perusahaan. Pelanggan juga dapat masuk ke dalam sistem untuk melakukan verifikasi terhadap kunjungan yang telah dilakukan ke tempatnya. Dengan adanya sistem ini, para manager di tiap divisi dapat melakukan pemantauan kinerja para staff yang nantinya menjadi pertimbangan manajemen dalam hal kenaikan gaji, tunjangan, dan lain sebagainya.

Kata kunci : *Monitoring*, Pencarian data, verifikasi, notifikasi