

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	14
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	14
1. Tujuan Penelitian.....	14
2. Kontribusi Penelitian.....	15

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	16
A.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
A.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
A.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
A.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
A.1.4. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
A.2. Pelatihan .....	23
A.2.1. Pengertian Pelatihan .....	23
A.2.2. Tujuan Pelatihan .....	24
A.2.3. Manfaat Pelatihan .....	25
A.2.4. Analisis Kebutuhan Pelatihan.....	27
A.2.5. Proses Pelatihan .....	28
A.2.6. Perancangan Pelatihan .....	30
A.2.7. Pelaksanaan Pelatihan.....	32

A.2.8.Penilaian Pelatihan.....	33
A.2.9.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan .....	33
A.2.10.Dimensi dan Indikator Pelatihan .....	34
A.2.11.Metode Pelatihan .....	37
A.2.12.Evaluasi Pelatihan.....	40
A.3. Pengembangan Karir .....	40
A.3.1.Pengertian Pengembangan Karir .....	40
A.3.2.Tujuan Pengembangan Karir .....	42
A.3.3.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	43
A.3.4.Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir .....	45
A.4. Lingkungan Kerja.....	47
A.4.1.Pengertian Lingkungan Kerja .....	47
A.4.2.Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	48
A.4.3.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik .....	50
A.4.4.Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	53
A.5. Kinerja Karyawan .....	55
A.5.1.Pengertian Kinerja Karyawan.....	55
A.5.2.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	57
A.5.3.Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	59
A.5.4.Manfaat dan Tujuan Kinerja.....	60
A.6. Peneliti Terdahulu .....	61
B. Hubungan Antar Variabel .....	66
B.1.Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
B.2.Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.. .....	66
B.3.Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .... .....	67
C. Hipotesis .....	69

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	70
B. Desain Penelitian .....	70
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	70
C.1.Definisi Variabel .....	70
C.2.Operasionalisasi Variabel.....	71
D. Skala Pengukuran .....	74

E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	75
E.1. Populasi Penelitian.....	75
E.2. Pengertian Sampel .....	75
F. Teknik Pengumpulan Data .....	76
G. Metode Analisis .....	76
G.1. Statistik Deskriptif.....	76
G.2. Uji Keabsahan Data.....	77
a. Uji Validitas .....	77
b. Uji Reliabilitas .....	77
G.3. Uji Asumsi Klasik .....	78
a. Uji Normalitas .....	78
b. Uji Multikolinieritas.....	79
c. Uji Heteroskedastisitas .....	79
G.4. Uji Hipotesis.....	80
1. Uji Regresi Linier Berganda .....	80
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	81
4. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t) .....	82

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	83
A.1. Profil Singkat PT. Bank KEB Hana .....	83
A.2. Visi dan Misi PT. Bank KEB Hana.....	84
B. Karakteristik Profil Responden.....	84
B.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	85
B.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	85
B.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	85
B.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir. ....	86
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	87
D. Hasil Uji Keabsahan Data.....	91
D.1. Hasil Uji Validitas.....	91
a. Variabel Pelatihan (X1).....	91
b. Variabel Pengembangan Karir (X2).....	93
c. Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	95
a. Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	95
D.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	96
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	97
E.1. Uji Normalitas .....	97
E.2. Uji Multikolinearitas.....	100

E.3.Uji Heteroskedastisitas .....	101
F. Hasil Uji Hipotesis .....	102
F.1.Uji Regresi Linier Berganda .....	102
F.2.Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	104
F.3.Uji Signifikansi Simultan (Uji t).....	105
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	107
1.Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	107
2.Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	108
3.Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	109

## **BAB V    SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	110
B. Saran .....	112

DAFTAR PUSTAKA.....	114
---------------------	-----

LAMPIRAN.....	117
---------------	-----

