

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian.....	12
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Pelatihan	18
a. Pengertian Pelatihan.....	18
b. Jenis-jenis Pelatihan.....	20
c. Metode-metode Pelatihan.....	21

d. Tujuan Pelatihan.....	24
e. Manfaat Pelatihan.....	24
f. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	26
g. Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	27
3. Budaya Organisasi	29
a. Pengertian Budaya Organisasi	29
b. Karakteristik Budaya Organisasi.....	30
c. Fungsi Budaya Organisasi	33
d. Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	34
e. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	35
4. Kecerdasan Emosional	37
a. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	37
b. Manfaat Kecerdasan Emosional.....	39
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	41
d. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	42
5. Kinerja Karyawan	43
a. Penegertian Kinerja Karyawan	43
b. Aspek-aspek Kinerja Karyawan.....	44
c. Pengukuran Kinerja Karyawan	45
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	46
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	47
B. Penelitian Terdahulu	48
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	52
1. Rerangka Pemikiran	52
2. Hipotesis.....	54

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	56
1. Waktu Penelitian	56
2. Tempat Penelitian.....	56
B. Desain Penelitian.....	56

C. Definisi dan Operasional Variabel	57
1. Definisi Variabel	57
2. Operasional Variabel.....	59
D. Skala Pengukuran.....	63
E. Populasi dan Sampel Penelitian	64
1. Populasi.....	64
2. Sampel	65
F. Teknik Pengumpulan Data.....	66
1. Cara Pengumpulan Data.....	66
2. Teknik Pengumpulan Data	66
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	66
4. Jenis Data	66
G. Metode Analisis Data.....	67
1. Statisti Deskriptif	67
2. Uji Kualitas Data.....	68
a. Uji Validitas	68
b. Uji Reliabilitas	69
3. Uji Asumsi Klasik.....	70
a. Uji Normalitas.....	70
b. Uji Multikolinieritas.....	71
c. Uji Heteroskedastisitas.....	72
4. Analisis Regresi Linier Berganda	73
H. Uji Hipotesis	74
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	74
2. Uji Signifikansi Kesesuaian Model (Uji Statistik F).....	75
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	75

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	77
1. Sejarah singkat bank BCA	77
2. Visi dan Misi.....	77

3. Tempat dan Waktu Penelitian	78
4. Karakteristik Reponden.....	78
B. Statistik Deskriptif	80
1. Hasil Deskriptif Variabel Pelatihan	80
2. Hasil Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	81
3. Hasil Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	82
4. Hasil Deskriptif Variabel Kinerja <i>Teller</i>	83
C. Hasil Uji Kualitas Data	84
1. Hasil Uji Validitas.....	84
2. Hasil Uji Reliabilitas	88
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	88
1. Hasil Uji Normalitas	89
2. Hasil Uji Multikolinieritas	90
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
E. Analisis Regresi Linier Berganda	92
F. Hasil Uji Hipotesis	94
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	94
2. Uji Ketepatan Model (Uji F).....	94
3. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	95
G. Pembahasan Hasil Penelitian	97
1. Pengaruh Palatihan Terhadap Kinerja <i>Teller</i>	97
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja <i>Teller</i>	98
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja <i>Teller</i>	98

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	100
B. Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN