

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Teller PT Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Utama Daan Mogot”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP, Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU, CMA selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati S.E., MM. selaku dosen metodologi penelitian.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Rohmat dan Ibu Sakinem yang telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.
7. Seluruh karyawan dan staf PT Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Daan Mogot atas kesempatan dan bantuannya sehingga penulis dapat melakukan penelitian.
8. Teman dan sahabat terbaik saya Febrian, Agung, Ade, Nunung, Hendra, Hani, Novi, Tami, Astrid, Rendi, Indra, Teguh, Tomi, Chandra, Abe, Ian, Clara, Laila, Sigit yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
9. *The last but not least* untuk seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam proposal ini, terima kasih atas dukungan serta doa-doa terbaiknya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Jakarta, Agustus 2018

Febri Triyatno