KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana – Jakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, MM selaku Dosen Pembimbing yang sudah memberikan masukan dan saran menyelesaikan tugas akhir ini. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, kepada :

1. Dr. Ir. Ariessetyanto Nugroho, MM., IPU., CMA., MSS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Onggo Pramudito, ST., MM, selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Universsitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ferdian Agustiana, selaku Chief of Project Business Airport Digital Business PT. Angkasa Pura II Persero.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

6. Bapak Jekky Marta, Selaku Pembimbing Lapangan, serta terima kasih kepada seluruh karyawan Unit Project Business Airport Digital Business.
7. Okta, Grace, Marsha, Dinar, Beca teman-teman seperjuangan di PT. Angkasa Pura II (persero)
8. Papa (Bapak Syamsuri) dan Ibu (Ibu Nurhayati Ningsih) tercinta terima kasih atas didikan yang sangat berharga, serta kasih sayang dan do'a yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh semangat.
9. Adik (Fahrezy Juliansyah) yang telah memberikan dukungan do'a sehinga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Pacar Muhamad Ridwan, terima kasih atas segala dukungan dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Sahabat Euis Komalasari, dan Tri Octaviana serta teman-teman seperjuangan D-II Manajemen angkatan 2015 tersayang, terima kasih atas segala kenangan dan cerita yang menemani penulis selama masa kuliah.
12. Sahabat Risantri Nirmala, Vijay Sanjaya dan Bagas Dwi Handito terima kasih atas segala dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis dapat mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala perhatian, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir ini yang kelak akan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta,_____

(Dhea Anggraeni)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/