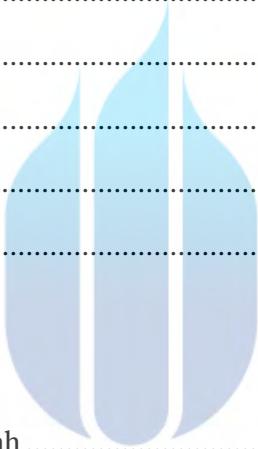


## DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRACT.....</b>	i
<b>ABSTRAK.....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	x



### BAB I. PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Identifikasi Masalah .....	8
1.3.Rumusan Masalah .....	9
1.4.Maksud dan Tujuan Tesis.....	10
1.5.Manfaat dan Kegunaan Tesis .....	11

### BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1.Kajian Teori.....	14
2.2.Penelitian Terdahulu.....	35
2.3.Kerangka Pemikiran .....	38
2.4.Hipotesis .....	43

## **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian .....	44
3.2. Variabel dan Pengukuran Variabel.....	45
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data .....	48
3.4. Populasi dan Metode Sampling .....	49
3.5. Metode Analisis .....	52

## **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Perusahaan.....	61
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	61
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha .....	61
4.1.3. Sumber Daya .....	62
4.1.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan .....	63
4.1.5. Proses Bisnis di Perusahaan .....	63
4.2. Hasil Penelitian.....	64
4.3. Pembahasan .....	83

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran .....	87

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
-----------------------------	--

xi

<b>LAMPIRAN .....</b>	
-----------------------	--

xiv

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	
-----------------------------------	--

xv