

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Identifikasi Masalah	8
1.3.Rumusan Masalah	9
1.4.Maksud dan Tujuan Tesis.....	10
1.5.Manfaat dan Kegunaan Tesis	11
 BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1.Kajian Teori.....	14
2.2.Penelitian Terdahulu.....	35
2.3.Kerangka Pemikiran	38
2.4.Hipotesis	43

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	44
3.2. Variabel dan Pengukuran Variabel.....	45
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	48
3.4. Populasi dan Metode Sampling	49
3.5. Metode Analisis	52

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan.....	61
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	61
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha	61
4.1.3. Sumber Daya	62
4.1.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan	63
4.1.5. Proses Bisnis di Perusahaan	63
4.2. Hasil Penelitian.....	64
4.3. Pembahasan	83

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	xi
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	xiv
-----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xv
-----------------------------------	-----------