

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga terhadap Kepuasan Pasien Berkunjung serta Implikasinya terhadap Loyalitas di Klinik Keluarga Sehat-Bekasi.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa proposal Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada: Dr. Alugoro Mulyowahyudi, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan, Dr. Adi Nurmahdi, MBA dan Dr. Mudji Sabar, SE., MBA selaku penguji pada Ujian Tesis.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Prof. Dr. Didik J.Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana dan Dr. Aty Herawati, MSi selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen. Karya ilmiah ini dipersembahkan untuk orang tua tercinta (Apih&Almh.Amih Yayat). Pada akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Suami, Anak-anak (Ahsan, Fadhil dan princess Shofia), Kakung dan Uti atas dukungan dan kesabarannya selama ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis