

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga terhadap Kepuasan Pasien
berkunjung serta Implikasinya terhadap Loyalitas di Klinik
Keluarga Sehat - Bekasi

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Rosmaliana

NIM : 55113120171

Program : Magister Manajemen Konsentrasi Pemasaran

Tanggal : 4 September 2018


Mengesahkan

Pembimbing

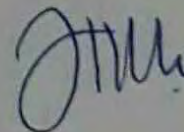

UNIVERSITAS
(Dr. Alugoro Mulyowahyudi, M.Sc.)
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, MSi)