

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga terhadap Kepuasan Pasien  
berkunjung serta Implikasinya terhadap Loyalitas di Klinik  
Keluarga Sehat - Bekasi

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Rosmaliana

NIM : 55113120171

Program : Magister Manajemen Konsentrasi Pemasaran

Tanggal : 18 Agustus 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2018



(Rosmaliana)