



**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga terhadap Kepuasan  
Pasien Berkunjung serta Implikasinya terhadap Loyalitas  
di Klinik Keluarga Sehat - Bekasi**



**TESIS**

**UNIVERSITAS  
ROSMALIANA  
55113120171  
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2018**



**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga terhadap Kepuasan  
Pasien Berkunjung serta Implikasinya terhadap Loyalitas  
di Klinik Keluarga Sehat - Bekasi**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**ROSMALIANA**  
MERCU BUANA  
55113120171

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**