

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Daftar Pertanyaan Wawancara Pendahuluan	115
Lampiran 2.	Kuesioner.....	117
Lampiran 3.	<i>Summary Synthesis</i> Pemilihan <i>Forwarder</i>	128
Lampiran 4.	Bobot Prioritas Antar Kriteria	129
Lampiran 5.	Bobot Prioritas Antar Subkriteria Harga	130
Lampiran 6.	Bobot Prioritas Antar Subkriteria Kualitas	131
Lampiran 7.	Bobot Prioritas Antar Subkriteria Pengiriman	132
Lampiran 8.	Bobot Prioritas Antar Subkriteria <i>Performance History</i>	133
Lampiran 9.	Bobot Prioritas Antar Subkriteria Fleksibilitas	134
Lampiran 10.	Bobot Prioritas Alternatif Pada Subkriteria Kepantasan Harga Penawaran	135
Lampiran 11.	Bobot Prioritas Alternatif Pada Subkriteria Kemampuan Memberikan Diskon	136
Lampiran 12.	Bobot Prioritas Alternatif Pada Subkriteria Komunikasi yang Baik	137
Lampiran 13.	Bobot Prioritas Alternatif Pada Subkriteria Keandalan Dalam Pelayanan	138
Lampiran 14.	Bobot Prioritas Alternatif Pada Subkriteria Jaminan Barang yang Diterima Dalam Kondisi Baik	139
Lampiran 15.	Bobot Prioritas Alternatif Pada Subkriteria Ketepatan Waktu Pengiriman	140
Lampiran 16.	Bobot Prioritas Alternatif Pada Subkriteria Ketepatan Jumlah Pengiriman	141

Lampiran 17. Bobot Prioritas Alternatif Pada Subkriteria Kinerja yang Baik Pada Masa Lampau	142
Lampiran 16. Bobot Prioritas Alternatif Pada Subkriteria Kinerja Yang Bisa Dihandalkan	143
Lampiran 17. Bobot Prioritas Alternatif Pada Subkriteria Kemampuan <i>Forwarder</i> dalam Menanggapi Kondisi <i>Urgent</i>	144
Lampiran 18. Bobot Prioritas Alternatif Pada Subkriteria Kemudahan Proses Claim	145

