

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Rating Penjualan Per Semester (2014-2016) .....	2
Gambar 1.2.	Grafik Angka Keterlambatan Periode Januari-Desember 2016..	5
Gambar 2.1.	Value Chain Generik .....	12
Gambar 2.2.	Mekanisme Jasa <i>Freight Forwarding</i> .....	22
Gambar 2.3.	Skema Tagihan <i>Invoice</i> Pertama .....	24
Gambar 2.4.	Skema Tagihan <i>Invoice</i> Kedua .....	25
Gambar 2.5.	Bagan Hirarki .....	29
Gambar 2.6.	Bagan Hirarki Kompleks .....	29
Gambar 2.7.	Kerangka Pemikiran .....	41
Gambar 3.1.	Struktur Hirarki Masalah .....	48
Gambar 4.1.	Logo Perusahaan .....	53
Gambar 4.2.	Struktur Organisasi PT Rotaryana Prima .....	54
Gambar 4.3.	Unit Bisnis PT. Rotaryana Prima Group .....	59
Gambar 4.4.	Proses Bisnis PT Rotaryana Prima .....	65