

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Angka Keterlambatan <i>Forwarder</i> Januari – Desember 2016 ...	4
Tabel 2.1.	Kriteria-Kriteria Evaluasi <i>Supplier</i> .....	13
Tabel 2.2.	Skor Penilaian AHP .....	31
Tabel 2.3.	Contoh Kuisisioner Matriks .....	31
Tabel 2.4.	Contoh Kuisisioner Semantik Difrensial .....	32
Tabel 2.5.	<i>Resume</i> Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3.1.	Definisi Operasional .....	43
Tabel 4.1.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Kriteria Dalam Pemilihan <i>Forwarder</i> .....	67
Tabel 4.2.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Subkriteria pada Kriteria Harga .....	68
Tabel 4.3.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Subkriteria pada Kriteria Kualitas .....	68
Tabel 4.4.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Subkriteria pada Kriteria Pengiriman .....	68
Tabel 4.5.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Subkriteria Pada Kriteria Sejarah Kinerja <i>Forwarder</i> .....	69
Tabel 4.6.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Subkriteria Pada Kriteria Fleksibilitas .....	69
Tabel 4.7.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Alternatif pada Subkriteria Kepantasan Harga Penawaran ....	69
Tabel 4.8.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Alternatif pada Subkriteria Kemampuan Memberikan Diskon .....	70
Tabel 4.9.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Alternatif pada Subkriteria Keandalan Dalam Pelayanan .....	70
Tabel 4.10.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar	

	Alternatif pada Subkriteria Komunikasi yang Baik .....	70
Tabel 4.11.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Alternatif pada Subkriteria Jaminan Barang yang Diterima Dalam Kondisi Baik .....	71
Tabel 4.12.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Alternatif Pada Subkriteria Ketepatan Jumlah Yang Dikirim .....	71
Tabel 4.13.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Alternatif pada Subkriteria Ketepatan Waktu Pengiriman .....	71
Tabel 4.14.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Alternatif pada Subkriteria Kinerja yang Baik pada Masa Lampau .....	72
Tabel 4.15.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Alternatif pada Subkriteria Kinerja yang Bisa Dihandalkan .....	72
Tabel 4.16.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Alternatif pada Subkriteria Kemampuan <i>Forwarder</i> dalam Menanggapi Kondisi <i>Urgent</i> .....	72
Tabel 4.17.	Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan Antar Alternatif pada Subkriteria Kemudahan Proses <i>Claim</i> .....	73
Tabel 4.18.	Penilaian Prioritas Kepentingan Kriteria dalam Pemilihan <i>Forwarder</i> .....	73
Tabel 4.19.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Kriteria dalam Pemilihan <i>Forwarder</i> .....	74
Tabel 4.20.	Penilaian Prioritas Kepentingan Subkriteria pada Kriteria Harga dalam Pemilihan <i>Forwarder</i> .....	75
Tabel 4.21.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Subkriteria pada Kriteria Harga dalam Pemilihan <i>Forwarder</i> .....	75
Tabel 4.22.	Penilaian Prioritas Kepentingan Subkriteria pada Kriteria Kualitas dalam Pemilihan <i>Forwarder</i> .....	76
Tabel 4.23.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Subkriteria pada Kriteria Kualitas dalam Pemilihan <i>Forwarder</i> .....	76

Tabel 4.24.	Penilaian Prioritas Kepentingan Subkriteria pada Kriteria Pengiriman dalam Pemilihan <i>Forwarder</i> .....	77
Tabel 4.25.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Subkriteria pada Kriteria Pengiriman dalam Pemilihan <i>Forwarder</i> .....	77
Tabel 4.26.	Penilaian Prioritas Kepentingan Subkriteria pada Kriteria Sejarah Kinerja <i>Forwarder</i> dalam Pemilihan <i>Forwarder</i> .....	78
Tabel 4.27.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Subkriteria pada Kriteria Sejarah Kinerja <i>Forwarder</i> dalam Pemilihan <i>Forwarder</i> .....	78
Tabel 4.28.	Penilaian Prioritas Kepentingan Subkriteria pada Kriteria Fleksibilitas dalam Pemilihan <i>Forwarder</i> .....	79
Tabel 4.29.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Subkriteria pada Kriteria Fleksibilitas dalam Pemilihan <i>Forwarder</i> .....	79
Tabel 4.30.	Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Kepantasan Harga Penawaran .....	80
Tabel 4.31.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Subkriteria Kepantasan Harga Penawaran .....	81
Tabel 4.32.	Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Kemampuan Memberikan Diskon .....	81
Tabel 4.33.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif Pada Subkriteria Kemampuan Memberikan Diskon .....	82
Tabel 4.34.	Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Keandalan dalam Pelayanan .....	82
Tabel 4.35.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif Pada Subkriteria Keandalan dalam Pelayanan .....	83
Tabel 4.36.	Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Komunikasi yang Baik .....	83
Tabel 4.37.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Subkriteria Komunikasi yang Baik .....	84
Tabel 4.38.	Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Jaminan Barang Diterima dalam Kondisi Baik .....	84

Tabel 4.39.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Subkriteria Jaminan Barang Diterima dalam Kondisi Baik .....	85
Tabel 4.40.	Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Ketepatan Jumlah yang Dikirim .....	85
Tabel 4.41.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Subkriteria Ketepatan Jumlah yang Dikirim .....	86
Tabel 4.42.	Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Ketepatan Waktu Pengiriman .....	86
Tabel 4.43.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Subkriteria Ketepatan Waktu Pengiriman .....	87
Tabel 4.44.	Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Kinerja yang Baik pada Masa Lampau .....	87
Tabel 4.45.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Kinerja yang Baik pada Masa Lampau .....	88
Tabel 4.46.	Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Kinerja yang Bisa Dihandalkan .....	88
Tabel 4.47.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Subkriteria Kinerja yang Bisa Dihandalkan .....	89
Tabel 5.48.	Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Kemampuan <i>Forwarder</i> dalam Menanggapi Kondisi <i>Urgent</i> .....	90
Tabel 4.49.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Subkriteria Kemampuan <i>Forwarder</i> dalam Menanggapi Kondisi <i>Urgent</i> .....	91
Tabel 4.50.	Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif Pada Subkriteria Kemudahan Proses <i>Claim</i> .....	91
Tabel 4.51.	Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Subkriteria Kemudahan Proses <i>Claim</i> .....	91
Tabel 4.52.	Prioritas Global ( <i>Global Priority</i> ) .....	92
Tabel 4.53.	Bobot Alternatif Secara Keseluruhan .....	94

Tabel 4.54.	Bobot Alternatif ( <i>Forwarder</i> ) Berkenaan dengan Kriteria.....	94
Tabel 4.55.	Consistensi Ratio (CR) Penilaian Responden .....	97
Tabel 4.56.	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	104

