

## DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Halaman
1.1	Jumlah Kunjungan Pasien	4
1.2	Gender Responden Pra Survey (2018)	6
1.3	Usia Pasien (2018)	6
1.4	Deskriptif Responden	7
3.1	Konsep Kepuasan Pelanggan	16
3.2	Kerangka Pemikiran	60
4.1	Struktur Organisasi	88
4.2	Alur Proses Pelayanan Pasien	91
4.3	Normal P-P of Regression Standardized Residual	118

