

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Kualitas Layanan, Harga Dan Tempat Terhadap Kepuasan Pasien: (Studi Kasus Pada Pasien Puskesmas Taruma Jaya Bekasi).

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : ISANTI CHANDRA AZISIAH

NIM : 55115120009

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 Februari 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Juni 2018



ISANTI CHANDRA AZISIAH