



**Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Harga Dan Tempat  
Terhadap Kepuasan Pasien**

(Studi Kasus Pada Pasien Puskesmas Taruma Jaya Bekasi)



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ISANTI CHANDRA AZISIAH**

**551 151 20 009**

**PROGRAM MEGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**



**Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Harga Dan Tempat  
Terhadap Kepuasan Pasien**

(Studi Kasus Pada Pasien Puskesmas Taruma Jaya Bekasi)

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Megister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**ISANTI CHANDRA AZISIAH**

**551 151 20 009**

**PROGRAM MEGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2018**