

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Perumusan Masalah	7
1.2.3 Batasan Masalah.....	8
1.3.Maksud dan Tujuan Tesis.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Pengertian Pengendalian	12
2.1.2 Pengertian Kualitas	13
2.1.3 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	15
2.1.4 Teknik-Teknik Pengendalian Kualitas.....	20

Halaman

2.2 Six Sigma	22
2.2.1 Tools dalam Six Sigma	23
2.2.2 Metodologi Six Sigma	24
2.3 Penelitian Terdahulu	27
2.4 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.4 Metode Pengumpulan data.....	38
3.5 Teknis analisa data	39
3.5.1 Define	39
3.5.2 Measure.....	40
3.5.3 Analisys	41
3.5.4 Improve	41
3.5.5 Control	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Profil Perusahaan	43
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	43
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.1.3 Bisnis Proses Perusahaan	44
4.2. Hasil Penelitian	46
4.2.1 Define	48
4.2.1.1 Critical to Quality (CTQ).....	49
4.2.1.2 Permasalahan yang terjadi di PT. XYZ.....	50
4.2.1.3 Identifikasi.....	51
4.2.2 Measure.....	53
4.2.2.1 Penilaian Six Sigma sebelum Perbaikan.....	53
4.2.2.2 Pengukuran kinerja proses atau DPO, DPU dan DPMO	54
4.2.2.3 Pengukuran Capability Process (C_p , C_{pk})	58

Halaman

4.2.3 <i>Analyze</i>	60
4.2.3.1 Analisa dengan metode 4M.....	61
4.2.2.2 Analisa dengan metode <i>cause and effect diagram (Fishbone)</i>	62
4.2.4 <i>Improvement</i>	62
4.2.4.1 Perbaikan Metode Penerimaan Material	63
4.2.4.2 Perbaikan alat uji material.....	65
4.2.4.3 Hasil uji <i>thickness</i> kertas.....	67
4.2.5 <i>Control</i>	69
4.2.5.1 Pengukuran Capability Process (Cp, Cpk) setelah perbaikan.....	70
4.2.5.2 Penilaian sigma level setelah perbaikan.....	71
4.2.5.3 Pengukuran kinerja proses atau DPO, DPU dan DPMO setelah perbaikan	73
4.3 Pembahasan Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR SINGKATAN	
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	