

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Layanan Sistem Internet, dan Citra Merek terhadap Minat Penggunaan *Internet Banking* (studi kasus pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Daan Mogot)  
Bentuk Tesis : Riset Bisnis  
Nama : Budi Hartoyo  
Nim : 55112110112  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : September 2017

Merupakan hasil studi penelitian, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2017

METERAI  
TEMPEL

0EA7CADF331689385

6000  
ENAM RIBU RUPIAH



Budi Hartoyo

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA