

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala, karena atas karunia dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Layanan Sistem Internet, dan Citra Merek terhadap Minat Penggunaan *Internet Banking* (studi kasus pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor cabang Daan Mogot”**.

Tesis ini penulis susun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua telah pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini dan Bapak Endi Rekarti, SE.,MM.selaku dosen pembimbing Tesis yang penuh kesabarannya membimbing penulis, memberikan saran, masukan serta arahan-arahan hingga terselesainya Tesis ini.
2. Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Seluruh Dosen Program Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis untuk selangkah lebih maju hingga tesis ini terwujud.
4. Kedua orang tua yang menginginkan anaknya menjadi yang terbaik untuk kehidupan dunia dan akhirat.
5. Istri tercinta “ Suprih Tantini” dan anak-anak tersayang “Rifqi Fahryan Azhar”, “Firanisa Raina Azhari” dan “Raihan Fadhilah Azhar” yang telah memberikan dukungan dan semangat hingga tesis ini selesai
6. Teman-teman yang telah memberikan saran, masukan dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Untuk semua pihak yang belum disebutkan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, penulis ingin mengucapkan maaf dan terima kasih sebesar–besarnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu pada kesempatan ini penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penyusunan dimasa-masa mendatang. Mohon maaf atas segala kekurangan dan harapan penulis adalah semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, September 2017

Penulis

