



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, LAYANAN SISTEM INTERNET,
DAN CITRA MEREK TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *INTERNET*
BANKING (STUDI KASUS PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) TBK. KANTOR CABANG DAAN MOGOT)**

TESIS

Oleh
BUDI HARTOYO
55112110112

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, LAYANAN SISTEM INTERNET,
DAN CITRA MEREK TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *INTERNET*
BANKING (STUDI KASUS PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) TBK. KANTOR CABANG DAAN MOGOT)**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Pascasarjana Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Oleh
BUDI HARTOYO**

55112110112

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**