

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini tepat pada waktunya dengan judul “Laporan Magang pada PT. Debindo International Trade and Exhibitions di Unit Pelayanan Telemarketing”.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Diploma-III konsentrasi MICE, Fakultas Manajemen dan Bisnis di Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa untuk menyusun suatu karangan ilmiah bukan suatu pekerjaan yang ringan. Penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik berupa informasi, motivasi, dan saran-saran sehingga tugas akhir dapat diselesaikan dengan baik. Atas selesainya penyusunan tugas akhir ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, IPU, CMA, MMS Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA.,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Onggo Pramudito, ST., MM. selaku ketua Program D-III Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Rekan-rekan Dosen MICE, Ibu Aris Miyati Nasution, Ibu Mahadewi, Ibu Maharani dan Pak Didik. Telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
5. Bapak Onggo Pramudito sebagai Pembimbingan Magang di PT. Debindo International Trade and Exhibitions yang sudah membantu penulis melaksanakan magang dan memberi masukan kepada penulis.
6. Bapak Surya Agung Wicaksono sebagai Account Executive dan Sponsorship Manager telah menerima saya magang di PT.Debindo-ITE.

7. Orang tua saya Bapak Udi Wahyudi dan Ibu Rosy Adnan yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis.
8. Kaka saya Gilang Yudha Pratama, ST Terimakasih atas dukungan dan kasih sayang yang sudah di berikan selama ini.
9. Rekan-rekan jurusan MICE, Tesar, Kelly, Siti, Salsa, yang sudah memberikan semangat, saran, suporrt untuk penulis.

Akhir kata penulis penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala perhatiannya, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini kelak akan bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, 18 Agustus 2018

Penulis

(Intania Rosyananda W)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA