

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur organisasi PT Surya Toto Indonesia Tbk.....	13
Gambar 2 Garis Besar Aliran Proses <i>Fitting</i>	15
Gambar 3 Perspektif Kualitas	28
Gambar 4 Penerapan Delapan Langkah dalam Siklus PDCA	31
Gambar 5 Seven Tools.....	32
Gambar 6 <i>Scatter Diagram</i> (Diagram Pencar).....	34
Gambar 7 <i>Flow Process Production</i> PT. Surya Toto Indonesia.....	36
Gambar 8 Peta Kendali – X.....	39
Gambar 9 Peta Kendali – R.....	40
Gambar 10 Peta Kendali – p.....	42
Gambar 11 Peta Kendali – np.....	43
Gambar 12 Peta Kendali – C.....	44
Gambar 13 Peta Kendali – U.....	44
Gambar 14 Diagram Pareto.....	46
Gambar 15 <i>Fish – Bone Diagram</i> (Diagram Sebab Akibat).....	48
Gambar 16 <i>Flow proses plating</i>	50
Gambar 17 Peta Kendali Proporsi Cacat <i>S11037N</i> Setelah Proses <i>Plating</i>	59
Gambar 18 Diagram Pareto.....	61
Gambar 19 Diagram <i>Fishbone</i> Cacat Body Kran S11037N.....	64