

## DAFTAR ISI

Lembar pernyataan.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar Keterangan Perusahaan.....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Tujuan kerja praktek.....	2
1.3 Metode kerja praktek.....	2
1.4 Jadwal pelaksanaan.....	3
1.5 Sistematika penulisan.....	3-4
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Perusahaan dan Perkembangannya.....	6
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	6-7
2.1.2 Pemasaran.....	8
2.2 Visi Misi, Falsafah dan Tri Sila Perusahaan.....	9
2.2.1 Visi Misi Perusahaan.....	9
2.2.2 Falsafah Perusahaan.....	10
2.2.3 Tri Sila Perusahaan.....	10
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan dan Pembagian Tugas.....	10
2.3.1 Struktur Organisasi.....	10
2.3.2 Pembagian Tugas.....	11-12
2.4 Bidang Usaha.....	13
2.4.1 Divisi <i>Sanitary</i> .....	14
2.4.2 Divisi <i>Fitting</i> .....	14
2.5 Proses Produksi.....	14
2.5.1 Garis besar proses produksi.....	15

## BAB III TINJAUAN PUSTAKA

3.1 Pengendalian Kualitas.....	22
3.1.1 Pengertian Pengendalian.....	22
3.1.2 Pengertian Kualitas.....	22-24
3.1.3 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	25-26
3.1.4 Konsep kualitas ( <i>Quality Concept</i> ).....	27-28
3.1.5 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	29
3.1.6 Analisis Statistik Dalam Pengendalian Kualitas.....	29-30
3.2 Langkah – Langkah Penyelesaian Masalah.....	31
3.3 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas .....	32
3.3.1 <i>Check Sheet</i> (Lembar Pengamatan Data).....	33
3.3.2 <i>Scatter Diagram</i> (Diagram Pencar).....	34
3.3.3 Histogram.....	35
3.3.4 <i>Flow Chart</i> (Diagram Alir).....	35-36
3.3.5 <i>Control Chart</i> (Peta Kendali Kontrol).....	37
3.3.6 Peta Kendali X ( $\bar{X}$ – <i>Chart</i> ).....	38-39
3.3.7 Peta Kendali R ( <i>R – Chart</i> ).....	40
3.3.8 Peta Kendali p atau np.....	41-42
3.3.9 Peta Kendali c atau u.....	43-44
3.3.10 Diagram Pareto.....	45-46
3.3.11 <i>Fish-Bone Diagram</i> (Diagram Sebab Akibat).....	47-48
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Deskripsi dan flow Process Plating.....	49-50
4.2 Jenis – jenis Cacat/ <i>Defect</i> .....	51
4.3 Pengumpulan Data.....	52-54
4.4 Pengolahan Data.....	55
4.4.1 Diagram <i>Control P</i> .....	55-58
4.4.2 Diagram Pareto.....	59-61
4.5 Cacat <i>Hike</i> .....	62
4.5.1 Analisa Cacat <i>Hike</i> Dengan Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i> .....	62-64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	65

5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

