

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | v |
| BAB I: PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1.Bentuk, Bidang, Dan Perkembangan Usaha..... | 1 |
| 1.1.1. Bentuk Usaha | 1 |
| 1.1.2. Bidang Usaha | 4 |
| 1.1.3. Perkembangan Usaha | 5 |
| 1.2.Tujuan dari Ruang Lingkup Unit Kerja | 8 |
| 1.2.1.Tujuan Unit Kerja | 8 |
| 1.3.Hubungan Kerja Dengan Unit Lain | 11 |
| 1.4.Tujuan Magang Dan Tujuan Penulisan Laporan Magang | 14 |
| 1.4.1. Tujuan Magang | 14 |
| 1.4.2. Tujuan Penulisan Laporan Magang | 14 |
| MERCU BUANA | |
| BAB II: LANDASAN TEORI | 17 |
| 1.1.Definisi Manajemen Pemasaran | 17 |
| 1.2.Definisi Strategi Pemasaran | 17 |
| 1.3.Definisi Pemasaran | 18 |
| 1.4.Fungsi dan Pelaksanaan Marketing | 19 |
| 1.5.Tujuan Pemasaran | 21 |
| 1.6.Konsep Pemasaran | 21 |

| | |
|---|-----------|
| 1.7.Bauran Pemasaran (<i>marketing mix</i>) | 22 |
| 1.8.Perencanaan Pemasaran | 27 |
| 1.9.Keahlian Yang Diperlukan Dalam Pemasaran | 29 |
| 1.10. Pasar | 30 |
| 1.11. Jenis Dan Lingkup <i>Marketing</i> | 30 |
| 1.12. Segmentasi Pasar | 33 |
| 1.13. Manfaat Segmentasi Pasar | 34 |
| 1.14. Penempatan Pasar | 36 |
| 1.15. Langkah Untuk Menentukan Target Pasar | 40 |
| BAB III: PELAKSANAAN MAGANG | 41 |
| 3.1.Pengenalan Lingkungan Magang | 41 |
| 3.2.Kegiatan Selama Magang | 42 |
| 3.3.Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja | 44 |
| 3.3.1. Masalah Kebijakan | 44 |
| 3.3.2. Masalah Operasional | 45 |
| 3.4.Pemecahan Masalah | 45 |
| 3.4.1. Pemecahan Masalah Pada Kebijakan | 46 |
| 3.4.2. Pemecahan Masalah Pada Operasional | 46 |
| BAB IV: PENUTUP | 47 |
| 4.1. Kesimpulan | 47 |
| 4.2. Saran | 48 |

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

