

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Perumusan Masalah	8
1.2.3. Batasan Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Penelitian	9
1.4.2. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Teori	12
2.1.1. Kompensasi	12
2.1.1.1. Pengertian Kompensasi	12
2.1.1.2. Teori Kompensasi	13
2.1.1.3. Jenis Kompensasi	15
2.1.2. Budaya Organisasi	16
2.1.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	16

2.1.2.2. Teori Budaya Organisasi.....	19
2.1.2.3. Type Budaya Organisasi	21
2.1.2.4. Fungsi Budaya Organisasi	22
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.1.3.2. Teori Kepuasan Kerja	25
2.1.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3.4. Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	26
2.1.4. Komitmen Organisasi	28
2.1.4.1. Pengertian Komitmen Organisasi	28
2.1.4.2. Teori Komitmen Organisasi.....	28
2.1.4.3. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	30
2.1.4.4. Bentuk Komitmen Organisasi	31
2.2. PenelitianTerdahulu.....	33
2.3. Kerangka Pemikiran	46
2.3.1. Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi	46
2.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	46
2.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	47
2.4. Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis/Desain Penelitian	49
3.2. Variabel Penelitian	50
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	57
3.4. Teknik Pengumpulan Data	58
3.6. Populasi dan Sampel.....	59
3.6.1. Populasi	59

3.6.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	59
3.7. Metode Analisis Data	61
3.7.1. Uji Validitas	61
3.7.2. Uji Reliabilitas	62
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	63
3.7.3.1. Uji Normalitas	63
3.7.3.2. Uji Multikolonieritas	63
3.7.3.3. Uji Heteroskedastisitas	64
3.7.4. Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.7.3.1. Uji F - Simultan	65
3.7.4.1. Uji T – Parsial	66
3.7.4.2. Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan	67
10.1.1 ... Sejarah Singkat BPTSP	67
10.1.2 ... Lingkup Dan Bidang Usaha	69
4.1.3. Sumber Daya	86
4.1.4 Tantangan Bisnis BPTSP	88
4.1.5 Proses Pelayanan izin BPTSP	89
4.2. Hasil Penelitian	91
4.2.1. Karakteristik Responden	91
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	94
4.1.2.1. Deskripsi Komitmen Organisasi (Y)	95
4.1.2.2. Deskripsi Kompensasi (X1)	97
4.1.2.3. Deskripsi Budaya Organisasi (X2)	98
4.1.2.4. Deskripsi Kepuasan Kerja (X3)	100
4.2. Analisis Data	102
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	102
4.2.1.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kompensasi	103

4.2.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	
Budaya Organisasi	105
4.2.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	
Kepuasan Kerja	106
4.2.1.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	
Komitmen Organisasi	107
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	108
4.2.2.1. Uji Normalitas	108
4.2.2.2. Uji Multikolinearitas	109
4.2.2.3. Uji Heteroskedastisitas	110
4.3. Analisis Regresi Linear Berganda	111
4.3.1. Pengujian Variabel Bebas Secara Simultan (Uji F)	113
4.3.2. Pengujian Variabel Bebas Secara Parsial (Uji t)	114
4.3.3. Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	116
4.4. Matriks Korelasi Antar Dimensi (<i>Pearson Correlation</i>)	116
4.4. Pembahasan	118
4.4.1. Pengaruh Kompensasi terhadap	
Komitmen Organisasi	118
4.4.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap	
Komitmen Organisasi	119
4.4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	121
5.2. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	135
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	146