

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Batasan Masalah .....	7

1.5. Maksud dan tujuan Penelitian .....	7
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	8

## **BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN**

2.1. Sejarah Perusahaan.....	9
2.2. Ruang Lingkup .....	10
2.3. Produk .....	11
2.4. Sumber Daya .....	12
2.5. Tantangan Bisnis .....	18
2.6. Proses Produksi .....	19
2.7. Proses Bisnis .....	21

## **BAB III. KAJIAN PUSTAKA**

3.1. Kajian Teori .....	23
3.1.1 Definisi Kualitas .....	23
3.1.2. Six Sigma .....	25
3.1.3. Tahapan Six Sigma DMAIC .....	28
3.1.3.1. Define .....	29
3.1.3.2. Measure .....	30

3.1.3.3. Analyze .....	30
3.1.3.4. Improve .....	32
3.1.3.5. Control .....	32
3.1.4. Dasar Statistik Six Sigma .....	33
3.1.5. Tools Six Sigma .....	34
3.1.5.1. Flow chart .....	35
3.1.5.2. Check Sheet .....	35
3.1.5.3. Cause Effect Diagram .....	35
3.1.5.4. Scatter Diagram .....	36
3.1.5.5. Pareto chart .....	37
3.1.5.6. Histogram .....	37
3.1.5.7. Control Chart .....	38
3.1.5.8. Critical to Quality .....	39
3.1.5.9. Deffect Per Million Opportunity (DPMO) .....	40
3.1.5.10. Cost Of Poor Quality .....	40
3.1.5.11. Tabel 5W+1H .....	40
3.2. Kajian Penelitian Terdahulu .....	41

3.3 Kerangka Berfikir .....	43
-----------------------------	----

#### **BAB IV. METODE PENELITIAN**

4.1. Jenis / Desain Penelitian .....	45
--------------------------------------	----

4.2. Variabel Penelitian .....	46
--------------------------------	----

4.2.1. Definisi Konsep .....	46
------------------------------	----

4.2.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	46
---	----

4.3. Populasi dan Sample Penelitian .....	47
---	----

4.4. Obyek Penelitian .....	47
-----------------------------	----

4.5. Jenis dan Sumber Data .....	48
----------------------------------	----

4.6. Teknik Pengumpulan Data .....	48
------------------------------------	----

4.7. Metode Analisis Data .....	49
---------------------------------	----

#### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1. Gambaran Perusahaan .....	54
--------------------------------	----

5.2. Define .....	56
-------------------	----

5.2.1. Identifikasi cacat Produk .....	56
--	----

5.2.2 Identifikasi area proses .....	57
--------------------------------------	----

5.3. Measure .....	74
--------------------	----

5.3.1. Penentuan CTQ .....	75
5.3.2. Menghitung DPMO .....	77
5.3.3. Peta Kendali setiap Parameter .....	85
5.3.4. Penentuan Cost Of Pure Quality .....	93
5.4. Analyze .....	97
5.4.1. Diagram fishbone warna .....	98
5.4.2. Diagram fishbone Moist .....	102
5.4.3. Diagram Fishbone Ma .....	104
5.4.4. Diagram Fishbone pH .....	107
5.5. Improve .....	109
5.5.1. Perbaikan Warna .....	110
5.5.2. Perbaikan Moist .....	114
5.5.3. Perbaikan Ma .....	116
5.5.4. Perbaikan pH .....	120
5.5.5 Perbandingan sebelum dan sesudah perbaikan .....	124
6. Control .....	125

## **BAB V. KESIMPULAN DAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	127
6.2. Saran .....	130
DAFTAR PUSTAKA .....	131
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	133

