

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah swt Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat dan nikmat yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis yang berjudul **”Implementasi Six Sigma dalam Peningkatan Kualitas Produk R2 Di PT. Duta Sugar International Serang - Banten”**. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad Saw, para sahabat, serta khalifah yang telah membawa risalah kebenaran.

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program pascasarjana Program Magister Manajemen di Universitas Mercubuana. Banyak manfaat yang penulis peroleh dari penelitian ini. Selain untuk menerapkan ilmu kuliah di dalam kehidupan nyata, penulis juga dapat belajar melihat kondisi lingkungan perusahaan. Tidak sedikit hambatan dan rintangan yang didapatkan oleh penulis yang membuat penyelesaian tesis ini menghabiskan waktu yang cukup lama. Namun dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, akhirnya tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Swt yang telah memberikan nikmat iman, sehat serta nikmat lainnya yang tak ternilai.
2. Rasulullah Muhammad Saw yang pembawa risalah kebenaran.
3. Kedua orang tuaku Bpk. Cecep E. R dan Ibu E. Muftiah yang tiada hentinya mendoakan dan memberikan nasehat beserta kasih sayangnya, istriku tercinta yang selalu memberi semangat motivasi dan saranya, kakakku tersayang yang selalu mendukung dan memberikan semangat terimakasih atas semuanya.
4. Prof. Ir. Dana Santoso, MEng.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan waktu, kesempatan serta masukan dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Dr. Ahmad H. Sutawijaya Ketua ujian Sidang yang telah memberikan masukan dan dukungan yangtelah diberikan kepada penulis
6. Dr. R. Eddy Mugroho MM. Doesen penguji yang telah memberikan masukan dan dukungan yangtelah diberikan kepada penulis
7. Dr. Aty Herawati M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Mercubuana Meruya atas arahan dan supportnya
8. Seluruh dosen pada program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana Meruya yang telah banyak membekali penuis dengan berbagai macam ilmu pengetahuan serta membagi pengalamannya.
9. Bapak. Bayu Imam Santoso selaku kepala Departemen yang telah memberikan arahan, masukan atas penelitian ini.
10. Ibu Mamop Wijayanti selaku section Head yang telah memberikan arahan, masukan, motivasi dan dukungan atas penelitian ini.
11. Teman-teman seperjuangan program Magister Manajemen angkatan 25 kelas minggu Universitas Mercubuana Meruya yang telah memberikan dukungan, support, motivasi, kritikan yang membangun, canda dan tawa selama perkuliahan yang di berikan keada penulis dengan berkenaan penyusunan tesis ini.
12. Sahabat-sahabatku yang mungkin tidaklah cukup apabila dituliskan satu-persatu, namun yang terpenting kalian telah memberikan warna dalam melewati hari-hariku. Terimakasih semuanya.

Jakarta, Mei 2018

Penulis

VIII