

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Hasil Survey Pendahuluan .....            | 9  |
| Gambar 2.1 Tahap pada Loyalitas Pelanggan.....       | 20 |
| Gambar 2.2 Dimensi Loyalitas .....                   | 22 |
| Gambar 2.3 Dimensi Kualitas Pelayanan .....          | 25 |
| Gambar 2.4 Indikator Persepsi Harga.....             | 32 |
| Gambar 2.5 Dimensi Promosi.....                      | 39 |
| Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....                   | 48 |
| Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....                  | 81 |
| Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS ( Modifikasi 2 )..... | 81 |
| Gambar 4.3 Chart Pengujian Cronbach's Alpha.....     | 86 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Bootstrapping .....             | 90 |

