

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data BPR Pesaing di Kota Tangerang.....	2
Tabel 1.2 Suku Bunga Kredit BPR di Tangerang.....	3
Tabel 1.3. Jumlah nasabah dan aset BPR Prima Kredit Mandiri Cabang Karawaci.....	7
Table 2.1 Penelitian Terdahulu yang Berasal dari Jurnal Internasional	43
Table 3.1 Definisi Operasional Variabel	54
Table 3.2 <i>Rule of Thumb Uji Validitas Convergent and Discriminat</i>	64
Tabel 3.3 <i>Rule of Thumb Uji Realibilitas Konstruk</i>	65
Table 3.4 <i>Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural</i>	66
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan status pernikahan	72
Table 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan status pekerjaan	72
Table 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan status tempat tinggal.....	73
Table 4.7 Kualitas Pelayanan.....	74
Table 4.8 Persepsi Harga	76
Table 4.9 Promosi.....	77
Table 4.10 Loyalitas nasabah.....	78
Table 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity	82
Table 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	83
Table 4.13 Hasil Pengujian AVE.....	85
Table 4.14 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	85
Table 4.15 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	87
Table 4.16 Nilai R ² Variabel Endogen.....	87
Table 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis.....	89