

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Promosi terhadap Loyalitas nasabah di PT. BPR Prima Kredit Mandiri Cabang Karawaci. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini, kepada:

1. Dudi Permana, Ph.D. sebagai dosen pembimbing atas waktu dan kesempatan dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan secara baik dan tepat waktu.
2. Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Ketua Sidang dan Dosen penelaah yang telah memberikan saran dan petunjuk dalam penyusunan tesis ini.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana, beserta jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
4. Seluruh dosen Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Kedua orang tua dan keluarga besar di Nias dan di Tangerang atas do'a dan dukungannya.
6. Istri, Dela Octarina, atas do'a dan motivasinya.
7. Keluarga Besar TMP (Taruna Merah Putih) Tangerang atas do'a dan motivasinya
8. Rekan-rekan DP Community, atas do'a dan semangatnya
9. Keluarga besar PT BPR. Prima Kredit Mandiri, atas kesempatan dan motivasi kepada penulis untuk dapat melanjutkan studi ini sehingga selesai secara baik dan tepat waktu.

10. Rekan-rekan seperjuangan penulis, dari awal kuliah sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas kerjasama, motivasi dan bantuannya.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan manfaat dan sumbangsih kepada pihak-pihak yang memerlukan informasi terhadap pengembangan objek penelitian selanjutnya.

Penulis

