

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Loyalitas Nasabah di PT. BPR Prima Kredit Mandiri Cabang Karawaci

Bentuk Tesis : Penelitian

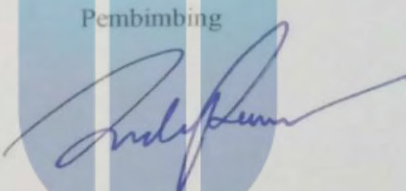
Nama : Desta Kurniaman Ndruru

NIM : 55116110095

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 27 Agustus 2018

Mengesahkan  
Pembimbing

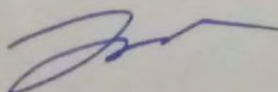


(Dudi Permana, Ph.D)

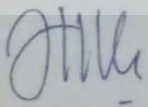
Direktur Program  
Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM)