

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kualitas pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Loyalitas Nasabah di PT. BPR Prima Kredit Mandiri Cabang Karawaci
Nama : Desta Kurniaman Ndruru
NIM : 55116110095
Program : Magister Manajemen – Manajemen Pemasaran
Tanggal : 27 Agustus 2018

Merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2018



Desta Kurniaman Ndruru