



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BPR. PRIMA KREDIT
MANDIRI CABANG KARAWACI.**

TESIS

UNIVERSITAS
DESTA KURNIAMAN NDRURU
55116110095
MERCU BUANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

2018



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BPR. PRIMA KREDIT
MANDIRI CABANG KARAWACI.**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DESTA KURNIAMAN NDRURU

55116110095

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

2018